



Presentado por:

All In One Hotels by Brainmarkt S.A.S

NIT 901843416-6

(+57) (313) 664 6593

Cra 13 8N 39 Edif Bambú Oficina 209

Email: info@allinonehotels.com.co

Armenia, Colombia.

Este Acuerdo de términos de servicio es entre usted ('Proveedor de alojamiento', 'usted', 'su') y All In One Hotels - Hotel Link Limited ('nosotros', 'nuestro'). Establece los términos en los que All In One Hotels - Hotel Link proporciona servicios de soporte y marketing digital ('Servicio', 'Servicios'), incluida la provisión de sitios web, sitios web móviles, servicios de alojamiento, motor de reservas, widget de reservas, channel manager, administrador de reputación, redes sociales servicios, el servicio HealthCheck y otros servicios de soporte de SEO y marketing en línea. Nos reservamos el derecho de modificar los términos de este Acuerdo en cualquier momento.



Al utilizar cualquiera de estos sitios web y cualquiera o todos los servicios proporcionados por All In One Hotels - Hotel Link, usted confirma su aceptación de los términos de este Acuerdo, con sus modificaciones ocasionales.

1. Servicios de Soporte y Marketing Digital

Brindamos una gama de servicios de soporte y marketing digital como se describe en los sitios web www.brainmarkt.com.co y www.allinonehotels.com.co

Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar, alterar, limitar o cancelar el Servicio en cualquier momento. Nos esforzamos por notificarle todos los cambios significativos en el Servicio. También podemos proporcionarle servicios adicionales a petición suya. Los servicios adicionales que acordamos se brindarán como parte del Servicio. Usted acepta que la provisión de servicios adicionales se regirá por los términos de este Acuerdo.

2. Información de la Cuenta

Su uso del servicio requiere que nos proporcione información. Debe asegurarse de que esta información esté siempre actualizada y completa. Usted acepta informar a All In One Hotels - Hotel Link de inmediato por escrito si no puede actualizar la información en nuestro sistema.

3. Acceso a los Servicios de All In One Hotels - Hotel Link

Para permitirle acceder al Servicio, podemos proporcionarle a usted y a su personal nombres de usuario y contraseñas. Sus nombres de usuario y contraseñas son para el uso de personal y de nadie más. Usted y otras personas en su hotel deben mantener en todo momento su nombre de usuario y contraseña seguros y confidenciales y no revelarlos a ningún tercero ni poner el servicio o la URL de acceso designada a disposición de ninguna otra persona. Usted es el único responsable de cualquier uso del Servicio por parte de cualquier persona que utilice su nombre de usuario o contraseña y/o los nombres de usuario y contraseñas de su personal y acepta indemnizarnos contra cualquier y todos los reclamos que surjan por su descuido de mantener su nombre de usuario o contraseñas seguras y confidenciales.

Debe notificarnos de inmediato por correo electrónico a info@allinonehotels.com.co sobre cualquier uso no autorizado de sus ID de usuario, contraseñas o cualquier otra violación de la seguridad.



4. Cargos y Tarifas

Usted acepta pagar todos los cargos por los Servicios proporcionados por All In One Hotels - Hotel Link según lo acordado con usted al contratar dicho(s) servicio(s). Cualquier aumento en las tarifas de All In One Hotels - Hotel Link se le notificará por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que proporcionó.

Le enviaremos un resumen de la factura cada mes. Debe notificar a All In One Hotels cualquier discrepancia en la factura de All In One Hotels dentro de los 7 días a partir de la fecha de emisión del resumen de la factura; de lo contrario, el pago debe realizarse dentro de los 7 días. All In One Hotels tiene derecho a suspender su acceso al uso de los servicios de Hotel Link por no realizar ningún pago debido y pagadero por usted en virtud de este Acuerdo. El restablecimiento del servicio atraerá un cargo adicional.

5. Garantías

All In One Hotels - Hotel Link no ofrece garantías ni hace representaciones de ningún tipo en relación con el Servicio, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de no infracción, idoneidad para un propósito particular o de comerciabilidad, y excluimos todas las garantías en la máxima medida permitida por la ley. El Servicio se pone a su disposición estrictamente "tal cual".

Usted reconoce y acepta que el Servicio se adquiere con fines comerciales y que no se aplicarán las garantías que puedan aplicarse en virtud de la legislación local con respecto a la protección del consumidor.

6. Limitación de Responsabilidad

Excepto en la medida en que sea ilegal excluir tal responsabilidad; bajo ninguna circunstancia (incluida, entre otras, la negligencia o el incumplimiento del deber legal) no seremos responsables de ninguna pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos o de cualquier daño indirecto, consecuente, especial, ejemplar, pérdidas o daños punitivos, incidentales o de otro tipo, independientemente de la forma de acción o la base legal de la responsabilidad, incluso si se nos advierte de la posibilidad de tales pérdidas o daños; y nuestra responsabilidad hacia usted que surja de cualquiera y todos los reclamos (independientemente de la causa de la acción) no excederá en ninguna circunstancia en conjunto el monto total de las sumas pagadas por usted a nosotros por los Servicios con respecto a los cuales estamos en incumplimiento (que no excederá los Cargos pagados por usted por esos Servicios durante el período de un mes anterior a la fecha de su reclamo).



Usted reconoce que el acceso y uso del Servicio puede verse afectado o impedido por una variedad de factores fuera de nuestro control, por ejemplo, defectos en su sistema informático y problemas con la conectividad a Internet, y que no somos responsables de dichos factores ni de sus consecuencias o efectos.

Para nuestros servicios aplica términos y condiciones.

- Los precios de los planes están estipulados en su mayoría hasta 15 habitaciones.
- Los cobros son mes anticipado.
- Todos los planes tienen una cláusula de permanencia de un año.
- Todos los planes de All In One Hotels aplican débitos automáticos.
- Tener presente que al realizar la creación u optimización de la OTA Expedia el alojamiento tendrá visualización en Travelocity, Trivago, Hotels.com, Orbitz y VRBO (dependiendo de las políticas de cada OTA y de las condiciones del Alojamiento).
- Los tiempos para la creación de OTAs e implementación del software, son de 15 a 20 días hábiles, y se tienen en cuenta a partir del día en que el Alojamiento nos suministre la totalidad de la información, independientemente de la fecha de pago.

Ninguna acción que surja de o en relación con este Acuerdo, independientemente de la forma, podrá ser presentada por ninguna de las partes más de un año después de que surgiera la causa de la acción.

7. Información y Derechos de la Propiedad Intelectual

Usted reconoce que los derechos de propiedad intelectual que pueden existir en el contenido del Servicio y los procesos que utilizamos para brindar el Servicio pertenecen a All In One Hotels - Hotel Link o sus proveedores. Usted acepta no cuestionar dicha propiedad ni actuar de manera inconsistente con dicha propiedad.

Además, reconoce y acepta que All In One Hotels - Hotel Link posee todos los derechos, títulos e intereses sobre el Software de All In One Hotels - Hotel Link (incluidos, entre otros, imágenes, fotografías, animaciones, videos, audio, música, texto y “applets” incorporados en el All In One Hotels - Hotel Link Software), la documentación adjunta y los materiales impresos, y cualquier copia del Software All In One Hotels - Hotel Link. All In One Hotels - Hotel Link no le otorga ningún derecho, título o interés en el Software de All In One Hotels - Hotel Link.

Las direcciones URL que representan los sitios web de All In One Hotels - Hotel Link, y todos los logotipos relacionados de nuestros productos y servicios descritos en nuestros sitios web están sujetos a derechos de autor, marca comercial o marca registrada existente propiedad de All In One Hotels - Hotel Link y no pueden ser copiados, imitados o utilizados, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo por escrito de All In One Hotels - Hotel Link.



8. Información confidencial, Información Personal y Privacidad

All In One Hotels - Hotel Link reconoce que, en el curso de la ejecución de este Acuerdo, puede llegar a tener acceso a cierta información que usted considera de propiedad exclusiva y confidencial. All In One Hotels - Hotel Link acepta que utilizará su información confidencial únicamente con el fin de proporcionarle el servicio de All In One Hotels - Hotel Link y no divulgará su información confidencial, directa o indirectamente, a ningún tercero sin su consentimiento previo por escrito.

Sin perjuicio de las disposiciones de esta cláusula, usted acepta que podemos identificarlo como uno de nuestros clientes en nuestros medios y literatura promocionales y divulgar a clientes e inversores actuales y potenciales que usted es un cliente y usuario de nuestros productos y servicios. Los elementos clave de nuestra política en esta área son:

- A. No requerimos que se registre o que nos proporcione información para ver nuestro sitio web.
- B. Cuando solicite un servicio o más información, se le pedirá que proporcione sólo la información necesaria para que podamos cumplir con su solicitud.
- C. No compartimos ninguna información personal con nadie fuera de la red de All In One Hotels - Hotel Link.
- D. La información sobre el servicio que le brindamos se almacena en nuestra base de datos. Podemos utilizar esta información de manera no identificable para revisar el rendimiento y compararlo con alojamientos similares con el objetivo de mejorar los servicios que le brindamos.
- E. Tomamos todas las precauciones para proteger la información de nuestros usuarios. Cuando los usuarios envían información confidencial a través del sitio web, su información está protegida tanto en línea como fuera de línea.
- F. Cuando nuestros sistemas solicitan a los usuarios que ingresen información confidencial (como el número de tarjeta de crédito), esa información se cifra y se protege con un software de cifrado: SSL.
- G. Si bien usamos el cifrado SSL para proteger la información confidencial en línea, también hacemos todo lo que está a nuestro alcance para proteger la información del usuario fuera de línea. El acceso a su información está restringido sólo a los empleados que necesitan la información para realizar un trabajo específico (por ejemplo, nuestro personal de facturación o un representante de servicio al cliente). Además, todos los empleados de All In One Hotels - Hotel Link se mantienen actualizados sobre nuestras prácticas de seguridad y privacidad.



H. Los servidores que almacenan información de identificación personal se mantienen en un entorno seguro, en una instalación cerrada.

9. Sistemas y Sitios Web de Terceros

En la prestación de los servicios de All In One Hotels - Hotel Link interactuamos con y/o hacemos uso de servicios de terceros, incluidos servicios de alojamiento, sitios web de reservas, agencias de viajes en línea (OTA), sistemas de administración de propiedades (PMS), pasarelas de pago, servicios de métricas web y otros. servicios. Dichos sistemas, servicios y sitios web no están bajo nuestro control y no somos responsables de su funcionamiento o disponibilidad. No seremos responsables de ningún daño o pérdida que surja de alguna manera, en conexión o incidental a cualquier información o servicios proporcionados por un tercero.

10. Culminación

Podemos a nuestro exclusivo criterio, rescindir su uso del Servicio de inmediato si no cumple con los términos de este Acuerdo.

Según lo estipulado en la fase contractual, el cliente que incumpla con la cláusula de permanencia será sancionado con el 40% del valor total del contrato.

Luego de superado el plazo de permanencia, cualquiera de las partes puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento y por cualquier motivo mediante notificación por escrito con no menos de 30 días de anticipación. Si este Acuerdo se rescinde por cualquier motivo:

- Su derecho a acceder o utilizar el (los) Servicio(s) se revoca inmediatamente y dejará de utilizar el Servicio;
- No intentará acceder o utilizar el Servicio sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- Debe cancelar todos los recibos pendientes por usar nuestros Servicios.

La rescisión de este Acuerdo no afectará los derechos acumulados de una de las partes antes y después de la rescisión; o las disposiciones de este Acuerdo que, por su naturaleza, sobreviven a la rescisión, a saber, la sección 5 (Garantías), la sección 6 (Limitación de responsabilidad), la sección 7 (Propiedad intelectual), la sección 8 (Información confidencial) y está sección 10.

11. Acuerdo Completo

Las partes reconocen que este Acuerdo contiene la totalidad del contrato y el entendimiento entre ellas. No existen condiciones, garantías u otros entendimientos que afecten los acuerdos



entre las partes, distinto de lo establecido en el presente; este acuerdo reemplaza todos los acuerdos y entendimientos anteriores con respecto al objeto del mismo.